

” Gdybyśmy tylko wiedzieli o tym wcześniej...



Te słowa słyszymy często w świecie biznesu, a w szczególności w świecie IT. Firmy, przystępując do planowania projektu, poszukują informacji na temat najlepszych praktyk, referencji czy standardów wykorzystywanych podczas wdrożeń przez inne firmy i instytucje. Ten sam efekt można osiągnąć dążąc do niego różnymi drogami. Wybór drogi powinien zależeć od tego, co chcemy znaleźć na jej końcu oraz do czego chcemy wykorzystać rezultat naszych bieżących starań.



Zawsze chcemy najpierw porozmawiać z naszym Klientem i usłyszeć jakie wyzwania i potrzeby stoją przed Jego firmą. Rozumiemy, że często brakuje czasu na analizę sytuacji w firmie, gdyż możecie być Państwo przytłoczeni aktualnymi tematami. Dlatego doradzamy i pomagamy odkryć gdzie znajduje się źródło większego zysku i wyższej wydajności w Państwa firmie.



Oferujemy rozwiązania wspomagające pracę grupową w firmie, które są dopasowane do Państwa potrzeb i oczekiwań. Usprawniamy obieg informacji w firmie, aby jej nie stracić i szybko do niej dotrzeć o każdym czasie i z każdego miejsca. Dajemy Klientowi narzędzie rozwiązujące Jego problemy, narzędzie o nieograniczonych możliwościach rozwoju. Decyzję o formie i szybkości rozwoju oddajemy zawsze w Państwa ręce.

ROZWIĄZANIA

Tworzymy oprogramowanie, które odpowiada na aktualne potrzeby Klienta, związane z automatyzacją procesów oraz obiegiem pracy i dokumentów w firmie. Naszym celem jest przedstawienie Państwu wartości dodanej, dającej efekt także długo po zakończeniu wdrożenia – Jednolitą Platformę Aplikacyjną. Tworzymy spójną i elastyczną platformę aplikacyjną, w której centrum znajduje się proces biznesowy oraz informacja. Najważniejszym elementem jest sposób udostępniania i gromadzenia wszelkich informacji oraz narzędzi komunikacyjnych, z którymi codziennie pracujemy. Myśląc o przyszłym rozwiązaniu, warto zastanowić się w jakich procesach biznesowych uczestniczymy, co w przyszłości może podlegać automatyzacji i do jakich danych najczęściej potrzebujemy dostępu.

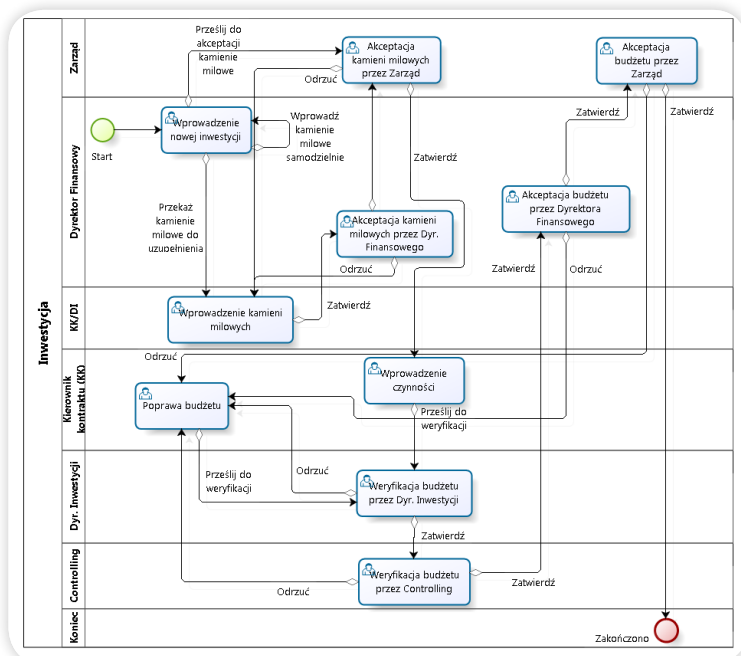
Przed przejściem do budowy przyszłej aplikacji, zaczynamy od analizy i zapisania procesów przebiegających w firmie. Procesy notujemy za pomocą uniwersalnego języka BPMN – Business Process Model and Notation. Zmienność organizacji wymaga częstych zmian w użytkowanym oprogramowaniu, żeby nadążyć za zmianami wewnątrz firmy. Dzięki BPMN zmiany procesów mogą być dokonywane szybko przez naszych specjalistów lub nawet przez przeszkolonych pracowników Państwa firmy.

W największym skrócie: w kolejnych krokach stworzone procesy są tłumaczone na język aplikacji, a po dopasowaniu do nich

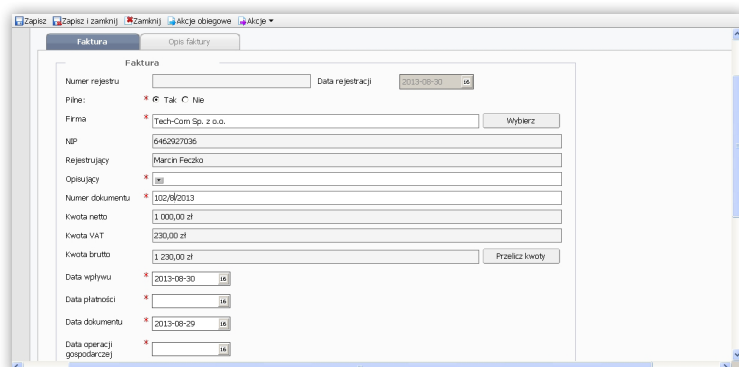
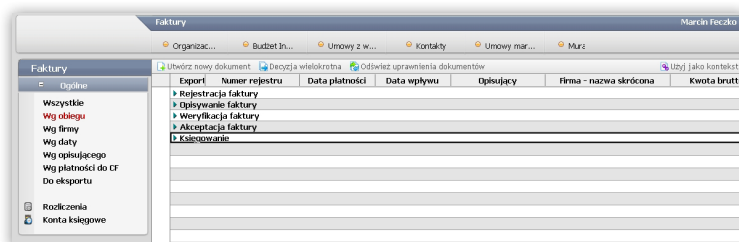
odpowiednich formularzy i wyglądu okien, dysponujemy gotowym oprogramowaniem. Takie podejście znacznie wpływa na skrócenie czasu i obniżenie kosztu tworzenia aplikacji.

Jednolita Platforma Aplikacyjna pozwala wybrać interfejsy dostępu do aplikacji. Możemy wybierać pomiędzy interfejsem klienta aplikacji (gruby klient), interfejsem dostępnym przez przeglądarkę www (cienki klient) oraz interfejsem urządzeń mobilnych. Gotowa aplikacja może działać na systemach operacyjnych różnych dostawców, w niejednorodnych wersjach systemu. Te cechy obniżają w znacznym stopniu łączny koszt posiadanej infrastruktury IT w firmie.

W zależności od sytuacji, do budowania oprogramowania wykorzystujemy rozwiązania komercyjne lub open-source. Na bazie potrzeb Klienta tworzymy aplikację do kompleksowej obsługi całej organizacji bądź automatyzujemy konkretny proces. Najwięcej projektów zrealizowaliśmy na platformie firmy Dysant Software, korzystającej z technologii IBM Notes/Domino. Ogromnym atutem dla Klienta jest szybkość programowania aplikacji docelowej. Wynika to z zastosowania frameworka, który można porównać do budowania konstrukcji z klocków, gdzie klockami są gotowe komponenty, które tworzą spójną całość rozwiązania końcowego. Przekłada się to znacząco na szybkość przyszłych zmian i dopasowań w aplikacji.



Przykład procesu w notacji BPMN – tworzenie budżetu inwestycji budowlanej



Okna aplikacji „Faktury” – menu główne i formularz faktury

Jak powstaje aplikacja?

Opis procesu za pomocą notacji BPMN

Import diagramu procesu do programu

Podpięcie formularzy pod dane procesy

Budowa interfejsu klienta/ www/ mobile

APLIKACJE DEDYKOWANE

Rozwiązania, które mogą działać samodzielnie lub jako dodatkowe funkcjonalności zintegrowane z rozwiązaniami Klienta jak i modułami Jednolitej Platformy Aplikacyjnej. Ich wykorzystanie podnosi jakość realizowanych zadań. Wśród nich możemy wyróżnić automatyzację obsługi e-Sądu (dla firm windykacyjnych, kancelarii prawnych, instytucji finansowych i organizacji realizujących masową wysyłkę pozwów). Instytucjom finansowym oferujemy również automatyzację zapytań do Biura Informacji Kredytowej (BIK) lub aktualizację danych podmiotów gospodarczych na podstawie danych Głównego Urzędu Statystycznego.

OPROGRAMOWANIE BUSINESS INTELLIGENCE (BI)

System raportujący, stanowiący źródło informacji o sytuacji i kondycji firmy, niezbędne narzędzie dla osób zarządzających w każdej organizacji. Pozwala, na podstawie danych płynących z systemów informatycznych przedsiębiorstwa, podejmować szybkie, a co najważniejsze trafne decyzje biznesowe. Proste zestawienia oraz skomplikowane raporty analityczne aktualizowane on-line, dają możliwość monitorowania i analizowania stanu firmy w czasie rzeczywistym – wszystkie zmiany, wprowadzane do systemów, znajdują od razu odzwierciedlenie w systemie BI. Dostęp do raportów przez interfejs www zapewnia komfort osobom zarządzającym, aby na bieżąco miały dostęp do aktualnej wiedzy o firmie, a także daje możliwość błyskawicznego podejmowania decyzji strategicznych. System raportujący jest skutecznym dopełnieniem tworzonej dla Klienta Jednolitej Platformy Aplikacyjnej.

PRZYKŁADY ZASTOSOWAŃ JEDNOLITEJ PLATFORMY APLIKACYJNEJ

KANCELARIA zarządzanie informacją wychodzącą i przychodzącą	BUDŻET rozliczanie kosztów oraz monitoring czasowy przedsięwzięć, projektów, grantów, dotacji itp.	SERWIS PRACOWNICZY zarządzanie czasem pracy (obecności, urlopy, nadgodziny, delegacje służbowe)	OFERTY zarządzanie ofertami otrzymanymi i wysłanymi
FAKTURY obieg faktur kosztowych	REKLAMACJE obsługa procesu reklamacyjnego	ZAMÓWIENIA wprowadzanie, ewidencja, monitoring zapotrzebowań, ofert oraz zamówień	HELP DESK zarządzanie incydentami i zgłoszeniami
REPOZYTORIUM rejestr dokumentów elektronicznych	ISO zarządzanie dokumentacją i procedurami	WNIOSEK POŻYCZKOWY obsługa procesu udzielania kredytu	OCR automatyczne rozpoznawanie tekstu i rejestracja dokumentów
UMOWY z Klientem/Dostawcą /Wykonawcą	POLECENIA SŁUŻBOWE delegacja i monitoring zadań dla pracowników	WINDYKACJA narzędzie wspomagające dział windykacji	Każde inne zastosowanie, odpowiadające na problem lub potrzebę w firmie Klienta

KORZYŚCI

- ▶ **Wzrost wydajności organizacji:**
 - praca grupowa wielu osób, zgodnie z zaprojektowanymi procesami w danej organizacji
 - elastyczność – łatwość modyfikacji procesu i definicji dokumentów
 - jednoznaczne przypisanie osób odpowiedzialnych do każdego kroku lub decyzji
 - wzrost satysfakcji i zaufania Klienta oraz pracowników dzięki szybkiemu i klarownemu obiegowi informacji
 - realizowanie większej ilości zadań przy mniejszych nakładach dzięki dostępowi do zawsze aktualnych i poprawnych informacji
 - lepsza jakość podejmowanych decyzji
 - sprawny obieg dokumentów w firmie, z oznaczaniem aktualnej wersji dokumentu
 - jednolity interfejs użytkownika aplikacji na wszystkich platformach sprzętowych w firmie
 - szybkie wyszukiwanie i dostęp do dokumentów
 - automatyczne wprowadzanie dokumentów dzięki wykorzystaniu OCR
- ▶ **Redukcja całkowitych kosztów posiadania systemów informatycznych oraz infrastruktury IT:**
 - wieloplatformowość – server i client (Windows, Linux, Mac, Sun, Solaris, AIX)
 - architektura aplikacji zorientowana na usługi dla Klienta – 100% użyteczności
 - integracja z posiadanym przez Klienta oprogramowaniem
 - praca „w chmurze” jako podejście alternatywne do posiadania oprogramowania i infrastruktury sprzętowej na własność
 - szybka reakcja na potrzebę rozwoju aplikacji, nawet przy braku lub małym dziale IT
- ▶ **Zwiększenie poziomu bezpieczeństwa danych:**
 - wersja elektroniczna zapobiega bezpowrotnej utracie cennych informacji
 - kontrola uprawnień i autoryzacji użytkowników – poziomy dostęp
 - możliwość szyfrowania danych i stosowania podpisów cyfrowych

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA:

Co wpływa na koszt wdrożenia systemu?

- liczba użytkowników przyszłego rozwiązania
- nakład pracy podczas analizy procesów oraz pracochłonność wykonania gotowej aplikacji (obie wielkości są możliwe do oszacowania w liczbie roboczogodzin)
- integracja z innymi systemami, liczba tych systemów i zakres prac

Precyzyjny koszt poznajemy w wyniku analizy przedwdrożeńowej. Wstępny szacunek kosztów możemy wykonać po niezobowiązującym spotkaniu w Państwa firmie i prezentacji rozwiązań dopasowanych do Państwa potrzeb i problemów.

Czy możliwe jest samodzielne budowanie map procesów?

Tak, jest to główne założenie naszej koncepcji tworzenia aplikacji. Zachęcamy i uczymy Klientów samodzielnie modelować procesy w swojej firmie. Ponieważ punktem wyjścia do stworzenia gotowej aplikacji jest zapisanie danego procesu, samodzielne tworzenie i modyfikacje procesów znacznie skracają czas wdrożenia i ułatwiają komunikację między Klientem a naszą firmą.

Czy możemy sami utrzymywać oprogramowanie bez uczestnictwa firmy Tech-Com?

Możemy Państwa przeszkolić w zakresie modelowania procesów oraz podstaw programowania w stosowanym przez nas środowisku programistycznym. W efekcie nabędziecie Państwo umiejętność samodzielnego utrzymania systemu, a także wprowadzania drobnych zmian, jak np. ustawienia powiadomień, walidacja. Jest to zakres w większości przypadków wystarczający, aby aplikacja poprawnie funkcjonowała.

Chcielibyśmy sprawdzić system przed podjęciem współpracy z Tech-Com.

Taka możliwość pojawia się po wstępnym spotkaniu oraz omówieniu potrzeb i oczekiwań z Państwa strony. Elastyczność narzędzi na jakich pracujemy pozwala na szybkie zbudowanie prototypu rozwiązania. Takie podejście wymaga analizy procesów przebiegających u Klienta oraz wykonania prac programistycznych, z tego powodu wiąże się to z poniesieniem związanych z tym kosztów. Ich wielkość jest zaledwie małym procentem kosztów przyszłego rozwiązania, a szczegóły zawsze ustalamy z Państwem indywidualnie.

Jak umówić się na szczegółowe spotkanie i obejrzenie prezentacji systemu?

Proszę o kontakt z biurem naszej firmy w celu umówienia dogodnego terminu.

KONTAKT

TECH-COM Sp. z o.o.
ul. Stokrotek 20, 41-902 Bytom

tel. 32 745 33 64, kom. 666 030 314
fax 32 395 96 43
kontakt@tech-com.pl
www.tech-com.pl



procesy biznesowe / obieg dokumentów / oprogramowanie dedykowane